

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Территориальный отдел  
в городе Североуральск, городе Ивдель, городе Краснотурьинск и городе Карпинск  
адрес: 624480, Свердл. область, г. Североуральск, ул. Свердлова, д. 60 А  
тел.(34380) 2-34-56  
E-mail: mail\_12@66.rospotrebnadzor.ru  
ОКПО 77149652, ОГРН 1056603541565, ИНН/КПП 6670083677/667001001

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о назначении административного наказания

Г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, ба  
место вынесения постановления

№ 45

от 21.02.2014 г.

И.о. начальника Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе  
Североуральск, городе Ивдель, городе Краснотурьинск и городе Карпинск

В.М. Патласов

фамилия, имя, отчество

в присутствии

лицо, вызванное на рассмотрение дела

рассмотрев дело об административном правонарушении, совершенном  
Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс"

название юридического лица

юридический адрес Свердловская область, г. Краснотурьинск, Серова ул., 9

фактический адрес

(если он известен)

ОКПО	98724563	ОКВЭД	70.32.1
ИНН	6617012617	ОГРН	1069617011232
р/счет		БИК	
корр/счет		дата государственной регистрации	01.12.2007

обнаружено нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы, а именно:

Прокуратурой г. Краснотурьинска на основании рапорта помощника прокурора г. Краснотурьинска Вечеркиной Ю.В. по факту обнаружения нарушений в деятельности управляющих организаций города требований жилищного законодательства, регулирующих права потребителей коммунальных услуг на получение информации об исполнителе, товаре (услуге), проведена проверка деятельности ООО «УЖК Ресурс», в ходе которой установлено следующее.

ООО «УЖК Ресурс» осуществляет деятельность по управлению многоквартирными жилыми домами №№ 9 и 11 по ул. Микова и № 20 по ул. Metallургов г. Краснотурьинска с сентября 2007 года на основании решений общих собраний собственников помещений в домах и договоров управления многоквартирными домами.

На основании ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями, их права и обязанности регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее, Правила предоставления коммунальных услуг).

Согласно пп. «п» п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг, исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить

ассрочку в оплате услуг по установке прибора учета; порядок и форма оплаты коммунальных услуг; показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

сведения о тарифах на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности).

В нарушение указанных требований законодательства ООО «УЖК Ресурс», расположенная по адресу: г. Краснотурьинск, ул. Серова, 9, являясь в силу закона и договоров управления исполнителем коммунальных услуг, не предоставляет гражданам - потребителям коммунальных услуг, проживающих в домах № № 9, 11 по ул. Микова и № 20 по ул. Metallургов г. Краснотурьинска вышеперечисленную информацию. Событие правонарушения установлено 05.02.2014 года в период с 16-55 до 17-10 часа.

Согласно требований ст.ст. 8, 9, 10 и 11 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы, а также информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Материалами дела подтверждается наличие в действиях ООО «УЖК Ресурс» вины в нарушении законодательства в области защиты прав потребителей, поскольку у ООО «УЖК Ресурс» имелась возможность для соблюдения вышеперечисленных правил и норм, но юридическим лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению. Доказательств того, что юридическим лицом были приняты все зависящие от него меры по соблюдению правил и норм, за нарушение которых КоАП РФ предусмотрена административная ответственность, Территориальному отделу Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в городе Североуральск, городе Ивдель, городе Краснотурьинск и городе Карпинск не представлено.

изложение обстоятельств правонарушения

что является нарушением:

статья закона, санитарные правила, нормы и гигиенические нормативы  
п.2 ст.1, п.1 ст.10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»  
Закон от 29.12.2004 № 188-ФЗ Жилищный кодекс РФ п.ч.1 ст.157  
Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов п.п. 31  
и влечет административную ответственность по ч.1 ст.14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 года № 195 -ФЗ

Учитывая При определении меры наказания учитывается то обстоятельство, что ранее Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс" к административной ответственности не привлекалось, совершило правонарушение впервые, что является обстоятельством, смягчающим административную ответственность - учитывая ст. 4.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях

обстоятельства, смягчающие ответственность – ст. 4.2 КоАП РФ или отягчающие ответственность – ст. 4.3 КоАП РФ  
В соответствии с ст. 23.13, ст.23.49, ч.1 ст.14.8 КоАП РФ

Постановил:

подвергнуть Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая жилищная компания Ресурс"

административному взысканию в виде название юридического лица  
штрафа в размере 5000 руб.

предупреждение, штраф с указанием его размеров  
Настоящее постановление может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу либо (после чего) в суд. Постановление может быть обжаловано в течение 10 суток со дня вручения или получения его копии.

Штраф вносится в 60-дневный срок с момента вступления постановления в законную силу на счет № 4010181050000010010

Наименование банка: ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской обл. г.Екатеринбург, БИК 046577001, ИНН 6670083677 КПП 667001001. Наименование получателя платежа: УФК по Свердловской области (Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Код бюджетной классификации 14111690040046000140

ОКТМО 65745000

Постановление вступает в законную силу по истечению 10 суток с момента его вручения, если оно не было обжаловано или опротестовано.

При обстоятельствах, вследствие которых исполнение постановления о назначении административного наказания в виде административного ареста, лишения специального права или в виде административного штрафа (за исключением взыскания административного штрафа на месте совершения) возможно в установленные сроки судьей, органом, должностным лицом, вынесшим постановление, могут отсрочить исполнения постановления на срок до одного месяца.

С учетом материального положения лица, привлеченного к административной ответственности, и иных

Административного штрафа может быть рассрочена судьей, органом, должностным лицом, вынесшим постановление, на срок до трех месяцев

В соответствии с п.1 ст.20.25 КоАП РФ неуплата административного штрафа в срок влечет наложение штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа либо административный арест на срок до 15 суток.

При неуплате административного штрафа постановление направляется для исполнения в принудительном порядке в соответствии со ст. 32.2 КоАП РФ в Управление Федеральной службы судебных приставов по Свердловской области.

Постановление вступило в законную силу  
И.о. начальника Территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по Свердловской  
области в городе Североуральск, городе Ивдель,  
городе Красноуральск и городе Карпинск



В.М. Патласов

Постановление получил

*Пол*

*представитель по доверенности Перовкина И.*  
подпись представителя юридического лица, подвергнутого взысканию  
21.02.2014 г.

Отметка о высылке постановления заказным письмом \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20 г. № \_\_\_\_\_ квитанции

Отметка о неуплате штрафа \_\_\_\_\_